

Trainingskampen.nl organiseert al ruim 16 jaar met veel plezier en passie uw compleet verzorgd trainingskamp. Het Corona-virus (Covid-19) zorgde er eerder dit jaar voor, dat we niet meer konden doen wat wij het liefst doen, trainingskampen organiseren! Juist door alle aan ons opgelegde maatregelen in de afgelopen maanden met veelal thuis blijven en o.a. niet kunnen teamsporten, snakken we naar samen komen, sportief uitgedaagd worden, het teamgevoel en ook de nodige ontspanning. Maar... gelukkig mogen we weer!

We merken echter dat het weer mogen reizen en de situatie waarin we ons nog met elkaar bevinden ook de nodige vragen opleveren. Om voor onze klanten duidelijkheid te scheppen, hebben we deze vragen gebundeld in deze Q&A. Hopelijk levert dit een antwoord op de vragen die er leven. En geeft dit het vertrouwen om toch weer met het gehele team op trainingskamp te gaan. Wellicht dat dit document niet toereikend is, dan vullen we hem de komende tijd aan. Mis je vragen, laat het ons dus gerust weten. Wij hopen dat we in elk geval weer voor jullie aan de slag mogen.

De boeking

Q: Ik wil graag een trainingskamp boeken, maar ik vind het best lastig om mij al ergens aan te binden. Zeker als ik niet weet wat de toekomst gaat zijn. Hoe zit het met de annuleringsvoorwaarden?

A: Wij volgen de verschillende maatregelen in de diverse landen op de voet. We snappen dat in deze onzekere tijd het lastig is om al te boeken, daarom hebben wij samen met onze samenwerkingspartners specifieke afspraken kunnen maken. In de offerte die wij voor u hebben opgesteld, leest u over de annuleringsvoorwaarden en termijnen voor de door u geboekte bestemming. Wij hebben met onze leveranciers goede afspraken kunnen maken, waardoor we extra flexibel kunnen zijn als u toch besluit niet op reis te gaan. U profiteert echter nu al wel prijstechnisch gezien van het vroegtijdig boeken. Win – win dus en geen risico! Heeft u nu geboekt voor de toekomst, dan bent u volgens de reisvoorwaarden wel gehouden aan het betalen van de aanbetalen voor uw trainingskamp.

Q: Ik heb een trainingskamp geboekt, maar het virus grijpt opnieuw om zich heen. Er komt een nieuwe lockdown en ik kan niet afreizen naar de bestemming die ik geboekt heb. Hoe gaan jullie om met mijn geboekte reis?

A: We weten niet wat de toekomst brengt, daarom denken wij graag met u mee. Mocht uw trainingskamp door de Corona pandemie niet doorgaan, dan bieden wij u graag een voucher aan. Vanuit de overheid wordt opgeroepen om zoveel mogelijk gebruik te maken van een voucher bij een reis die niet door kan gaan, om zo de reisbranche te helpen.

Q: Fijn een voucher, maar wat zijn de voorwaarden?

A: Wij willen graag zo flexibel mogelijk zijn als het gaat om deze voucher. Daarom blijft het bedrag dat u reeds heeft betaald, volledig staan voor een volgend trainingskamp. Eventuele meerkosten worden nog wel met u verrekend. De voucher is geldig gedurende 1 jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum. Als u specifiek in een bepaalde vakantie, of tijdens specifieke feestdagen zou reizen, dan geldt dat wij verlengen tot en met deze periode volgend jaar. Omdat wij begrijpen dat dit anders net buiten het jaar kan vallen. Zou u ons dit dan wel door willen geven?

Q: Wij willen wel gebruik maken van een voucher, maar het kan best zijn dat we volgend jaar een heel ander team hebben. Is deze gebonden aan de deelnemers van de originele reis?

A: We begrijpen dat uw team er over een jaar anders uit kan zien, daarom kunt u als het gaat om een verblijf in Nederland, Duitsland en België, naamswijzigingen tot 1 dag voor vertrek kosteloos aan ons doorgeven. Voor al onze andere bestemmingen, waarbij gevlogen wordt, geldt dat u tot 10 dagen voor vertrek nog naamswijzigingen kosteloos aan ons door mag geven. Dat geeft u de zekerheid en flexibiliteit om pas op een later moment de samenstelling van uw team te bepalen.

Q: Ik heb de voucher geaccepteerd, maar door omstandigheden kunnen we toch niet op trainingskamp volgend jaar.

A: Accepteert u de voucher, maar u wilt toch geen nieuwe reis boeken in dat jaar? Dan krijgt u alsnog uw geld terug voor het einde van dat jaar. Voorwaarde is uiteraard wel dat de reis nog niet gepland staat. Of hebt u het geld toch zelf nodig? Dan kunt u vanaf 6 maanden nadat u de voucher hebt gekregen uw geld terugvragen. Gelukkig zijn wij in de omstandigheden dat wij een financieel gezond bedrijf zijn. Uw reeds aanbetaalde geld is gereserveerd en wordt door ons niet voor andere doelen aangewend. Het staat dus veilig!

Q: Wij willen echt geen gebruik maken van een voucher. En nu?

A: Het kan natuurlijk dat u geen gebruik wilt maken van een voucher. Dat betreuren wij, want we willen graag uw trainingskamp alsnog tot een succes maken. Maar we snappen ook dat er omstandigheden kunnen zijn, waarin u liever uw geld terug heeft. En wij willen daar niet moeilijk over doen. Juist omdat we hopen uw in de toekomst nog eens te mogen begroeten op een trainingskamp. Wij horen dat dan graag van u en zullen zorgen dat het totaal aanbetaalde bedrag binnen 14 dagen aan uw wordt betaald.

Q: Hoe weet ik zeker dat Trainingskampen.nl mij terug kan betalen als het trainingskamp niet door gaat?

A: Trainingskampen.nl is al meer dan 16 jaar een financieel gezond bedrijf. En wij kunnen aan alle betalingsverplichtingen voldoen. Vanwege het feit dat wij los inkopen als er een boeking wordt gedaan, hebben we een relatief laag risico als organisatiebureau. Dat is anders dan bijvoorbeeld grote touroperators die vooraf pakketreizen inkopen. Wij kopen dus pas in als we iets hebben verkocht. Met onze leveranciers hebben wij speciale flexibele Corona afspraken voor wat betreft betalen en annuleren. Hierdoor lopen wij geen (groot) risico als het virus weer om zich heen slaat. En er belemmeringen voor jullie zijn om op trainingskamp te gaan. Wij reserveren alle gelden aangaande onze boekingen, zodat we ten alle tijden u gegarandeerd terug kunnen betalen. Verkijkt u zich hierbij niet op een SGR dekking, want deze geldt enkel voor particulieren. Een trainingskamp valt daar niet onder, dus een aanbieder met een SGR dekking, is voor u minder veilig dan dat wat wij u kunnen bieden.

Klaar voor vertrek, maar...:

Q: De bestemming die ik bezoek heeft tijdens de boeking code geel. Wat gebeurt er als deze voor vertrekt wijzigt naar code oranje?

A: U heeft tijdens het boeken reeds de actuele annuleringsvoorwaarden ontvangen. Mocht de annulering nog in deze periode gelden, dan maken wij gebruik van de flexibele annuleringsvoorwaarden. Mocht het zo zijn dat voor het vertreker sprake is van code oranje (enkel noodzakelijke reizen), dan kan het gehele trainingskamp omgeboekt worden naar een later moment. Mocht dat in een periode zijn waarvoor andere tarieven gelden, dan worden deze wel nog in rekening gebracht.

Q: We hebben reeds geboekt, maar er geldt een verbod op teamsporten. Het doel van ons trainingskamp valt daarmee weg. Wat nu?

A: Natuurlijk kunt u er voor kiezen wel af te reizen en de trainingen en/ of wedstrijden te laten vervallen. Wij zullen dan een restitutie verzorgen voor dit gedeelte van de reis. Besluit u om deze reden niet te reizen, dan geldt dat daarvoor een verplaatsing van het trainingskamp mogelijk is, of een kosteloze annulering. Op basis van de eerder genoemde punten in bovenstaande vragen.

Q: Ons kamp is geboekt, Covi-19 zorgt dat het nieuwe seizoen toch nog later gaat beginnen of zorgt voor een nieuwe tijdelijke onderbreking van het seizoen. De KNVB doet een herplanning m.b.t. de winterstop, of schaft deze zelfs af.

A: Heeft u de verplichting om thuis te blijven, omdat u wedstrijden heeft door deze verschuiving/herplanning, dan gelden de eerder genoemde flexibele annuleringsvoorwaarden. Danwel, kunt u uw trainingskamp herplannen op een later moment.

Op de bestemming:

Q: We zijn op trainingskamp en ter plekke wordt bij 1 van onze spelers Corona ontdekt en deze speler moet in quarantaine. Hoe gaat het dan verder?

A: Op het moment dat iemand besmet is, zullen we er vanuit Trainingskampen.nl alles aandoen om te zorgen dat deze persoon de juiste medische zorg krijgt. Wij staan in nauw contact met zorgverleners ter plekke en beschikken over begeleidend personeel dat de lokale taal spreekt. Het is mogelijk dat andere deelnemers van uw groep uit voorzorg in quarantaine moeten, afhankelijk van de geldende lokale regels. De kosten voor dit extra verblijf zullen in rekening worden gebracht. We adviseren u om een goede reisverzekering af te sluiten, waarin medische kosten en eventueel daaraan gerelateerde kosten, dan wel extra verblijfskosten worden vergoed. Trainingskampen.nl draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Q: We zijn op trainingskamp en er volgt een wijziging van code geel naar code oranje. Hoe zit het met een repatriëring?

A: Stel u bent op locatie en er volgt een code oranje. Allereerst bieden wij een Corona verblijf aan, dus daar bent u veilig en kunt u contact en/of drukke plekken vermijden. Wilt u toch liever z.s.m. weg van de bestemming, dan kunt u als groep besluiten eerder terug te gaan naar huis. Op dat moment zullen wij er alles aandoen om u zo snel mogelijk en zo veilig mogelijk terug te brengen naar huis. Als dat kan tegen hetzelfde tarief waarvoor wij u stoelen hebben ingekocht betaald u niets extra's. Zijn de dagprijzen van uw stoelen hoger, dan betaald u enkel dat verschil. Let op dat u deze meerprijs mogelijk bij uw reisverzekering kan verhalen. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen uw verblijf wel volledig te benutten (aangezien het resterende verblijf veelal vaak op dat moment nog slechts enkele dagen betreft).

Q: Bij terugkomst moet ik in quarantaine, omdat het land tijdens mijn verblijf code oranje heeft gekregen. Hoe zit het met eventuele financiële gevolgen, bijvoorbeeld als ik daardoor niet kan werken?

A: De overheid stelt geen verplichte thuisquarantaine na een bezoek aan een land of regio met code oranje of code rood. Wel een dringende oproep om thuis te blijven. Deze verantwoordelijkheid ligt bij uzelf. Wij adviseren u hierin de richtlijnen vanuit de Nederlandse overheid op te volgen. Daarnaast kan u mogelijk met uw werkgever afspraken maken over tijdelijk thuiswerken, als uw functie dat toelaat. Mocht dat niet zo zijn, dan zult u met uw werkgever afspraken moeten maken hoe u met deze situatie omgaat. Wij adviseren u dit voor uw reis al te doen. Trainingskampen.nl is daarin geen partij.

Vanuit Trainingskampen.nl denken wij graag met u mee. Onze kracht is onze persoonlijke benadering en het leveren van maatwerk. De huidige omstandigheden vragen daar ook om. Als u dan ook vragen heeft die in deze Q&A onvoldoende beantwoord worden, laat het ons dan gerust weten. Samen zoeken we naar een passende oplossing voor uw situatie! Wij kijken uit naar het moment dat wij weer een prachtig kamp voor u mogen verzorgen!

Let op: dit document wordt continu geüpdatet.